

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Enero 2016



CONCEPTO	Anual Enero			Mensual Enero		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	40	32	-20%	40	32	-20%
Infomex	65	50	-23%	65	50	-23%
Itei	1	1	0%	1	1	0%
Email	0	4	-	0	4	-
TOTALES	106	87	-18%	106	87	-18%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero			Mensual Enero		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	10	24	140%	10	24	140%
Infomex	46	38	-17%	46	38	-17%
Itei	1	0	-100%	1	0	-100%
Email	0	4	-	0	4	-
TOTALES	57	66	16%	57	66	16%

Resoluciones de Enero

CONCEPTO	Anual Enero			Mensual Enero		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	34	28	-18%	34	28	-18%
Afirmativa Parcial	10	15	50%	10	15	50%
Reserva	0	1	-	0	1	-
Confianza	0	0	-	0	0	-
Inexistencia	9	13	44%	9	13	44%
Derecho de Petición	1	0	-	1	0	-
Incompetencia Parcial	0	1	-	0	0	-
Negativa	6	8	33%	6	8	33%
Reserva	0	1	-	0	1	-
Confianza	0	1	-	0	1	-
Inexistencia	5	6	20%	5	6	20%
Derecho de Petición	1	0	-100%	1	0	-100%
No Cumplio Requisitos	0	0	-	0	0	-
Incompetencias	7	15	114%	7	15	114%
TOTALES	57	51	12%	57	51	-11%



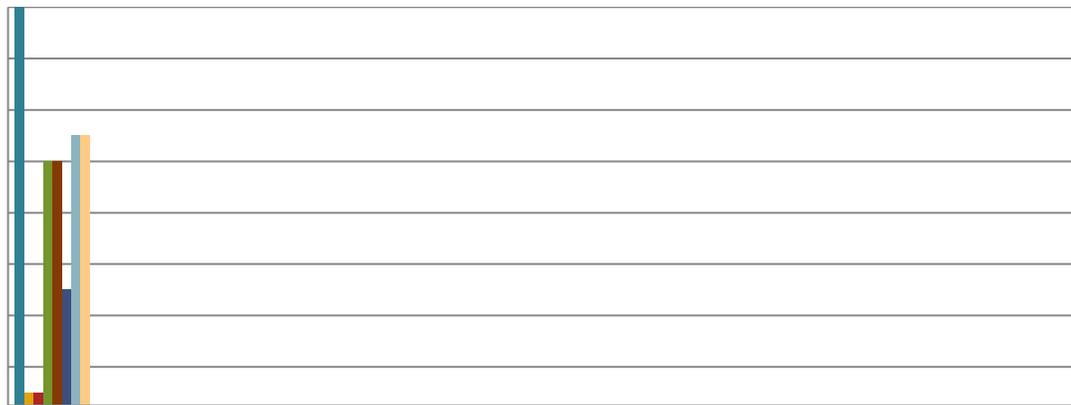
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero			Mensual Enero		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	7	17	143%	7	17	143%
Dos Días	7	1	-86%	7	1	-86%
Tres Días	13	1	-92%	13	1	-92%
Cuatro días	7	10	43%	7	10	43%
Cinco días	5	10	100%	5	10	100%
Seis días	16	5	-69%	16	5	-69%
Siete días	2	11	450%	2	11	450%
Ocho días	0	11	-	0	11	-
TOTAL	57	66	15.79%	57	66	16%
PROMEDIO MENSUAL	4	5	69.85%	4	5	19%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0												0
Información Pública	87												87
TOTALES	87												87

Tiempos de Respuesta



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Un Día	17											
Dos Días	1											
Tres Días	1											
Cuatro Días	10											
Cinco Días	10											
Seis Días	5											
Siete Días	11											
Ocho Días	11											

Solicitantes

CONCEPTO	Anual Enero			Mensual Enero		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	7	17	143%	7	17	143%
Masculino	20	18	-10%	20	18	-10%
No Específica	0	0	-	0	0	-
TOTALES	27	35	30%	27	35	30%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual Enero-Diciembre			Mensual Diciembre		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	15	10	-33%	15	10	-33%
Dirección General de Personal	13	22	69%	13	22	69%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	4	3	-25%	4	3	-25%
Coordinación de Delegaciones Regionales	7	1	-86%	7	1	-86%
Unidad de Transparencia	2	2	0%	2	2	0%
Itei (Incompetencias)	7	3	-57%	7	3	-57%
Coordinación Administrativa	5	3	-40%	5	3	-40%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	0	6	-	0	6	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3	3	0%	3	3	0%
Dirección General de Contraloría	3	0	-100%	3	0	-100%
Secretaria Particular	3	1	-67%	3	1	-67%
Dirección General de Educación Permanente	0	0	-	0	0	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	12	-	0	12	-
TOTALES	62	66	6%	62	66	6%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual Enero	Mensual Enero
	2016	2016
Coordinación de Delegaciones Regionales	6	6
Secretaría Particular	5	5
Dirección General de Personal	5	5
Coordinación Administrativa	4	4
Dirección General de Asuntos Jurídicos	4	4
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	4	4
Unidad de Transparencia	3	3
Coordinación de Educación Básica	3	3
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	1	1
Otro Sujeto Obligado	1	1
Dirección General de Atención a la Comunidad	0	0
Dirección General de Educación Media Superios	0	0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0
Dirección General de Educación Permanente	0	0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0
Coordinación General	0	0
Coordinación de Asesores	0	0
Dirección General de Contraloría	0	0
PROMEDIO DÍAS	4	4